



Organizzazione
del mondo del Lavoro
**Terapia
Complementare**

Rapporto annuale 2023 dell'OmL Terapia Complementare

L'Organizzazione del mondo del Lavoro Terapia Complementare (OmL TC) svolge i compiti di un'organizzazione del mondo del lavoro conformemente alla Legge federale sulla formazione professionale.

Essa mira a unire le associazioni dei metodi e professionali nazionali interessate alla formazione professionale superiore nell'ambito della Terapia Complementare.

L'OmL TC è l'organo responsabile per l'Esame Professionale Superiore Terapia complementare e l'interlocutrice principale per le autorità competenti, gli assicuratori e le altre istituzioni. Le compete lo sviluppo e il controllo della qualità nella formazione professionale superiore nonché nella formazione e nel perfezionamento nell'ambito della Terapia Complementare. Rappresenta attivamente nell'opinione pubblica la professione della/del Terapista Complementare e tutela i suoi interessi.

Consiglio direttivo

Nel 2023 il Consiglio direttivo si è riunito undici volte in loco, compreso un ritiro di due giorni, per gestire l'associazione in conformità alle sue mansioni statutarie nonché per discutere ed elaborare l'ampia gamma di tematiche legate ai requisiti della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI, all'Esame Professionale Superiore (EPS), alle procedure individuali, alle questioni politiche impegnative e al networking con altre organizzazioni del settore della medicina complementare e alternativa (cfr. i singoli capitoli del presente rapporto). Si sono anche tenute quattro riunioni più brevi via Zoom.

Il Consiglio direttivo desidera innanzitutto esprimere un sincero ringraziamento alle condirettrici della sede amministrativa, Claudia Pohl e Nicole Schaffner, e al loro team nonché a Gregor Schraner, responsabile delle varie procedure dell'OmL TC (accreditamento, riconoscimento dei metodi, procedure di equivalenza), per l'eccezionale lavoro e l'ottima collaborazione.

Sia le condirettrici della sede amministrativa, sia il responsabile delle procedure partecipano, laddove possibile, alle riunioni del comitato direttivo in veste consultiva, il che riveste una notevole importanza per il processo decisionale e la comunicazione. Nel corso degli anni, tutti e tre hanno acquisito un'ampia conoscenza delle mansioni dell'OmL TC e sono in grado di supportare efficacemente il Consiglio direttivo, soprattutto la presidente dell'OmL TC, Andrea Bürki.

All'assemblea dei delegati del 9 maggio 2023, Werner Becker, Karen Salwa e Barbara Fuchs nonché la vicepresidente Barbara Ettler sono stati rieletti nel consiglio direttivo all'unanimità e con un grande applauso. Conny Baumgartner e Caroline Breitenmoser sono entrate a far parte del consiglio direttivo.

Nel corso dell'anno, entrambe hanno avuto modo di familiarizzarsi con le diverse attività dell'associazione e si impegnano già in vasi settori specialistici.

Una questione che ha particolarmente interessato le associazioni socie e, naturalmente, il consiglio direttivo dell'OmL TC nell'anno in rassegna è stata la possibile cancellazione di metodi dal regolamento d'esame qualora l'interesse per un diploma federale dovesse essere insufficiente. Già dopo 5 anni dall'inserimento di un metodo nel regolamento d'esame, la SEFRI verifica il numero di esami superati per ciascun metodo di terapia complementare e non il numero totale di esami superati per tutti i metodi. L'OmL TC, in qualità di organizzatore degli esami dell'EPS TC, è stato incaricato dalla SEFRI di esaminare la domanda di Esami Professionali Superiori per ogni metodo TC.

La presidente dell'OmL TC ha quindi incontrato le singole associazioni socie i cui metodi non hanno o hanno pochissimi diplomi federali per analizzare la situazione (numero di terapisti praticanti / registrati, numero di terapisti praticanti con Certificato settoriale OmL T, offerta formativa, numero di studenti, ecc.) nonché valutare e adottare possibili misure finalizzate alla promozione dei diplomi.

Comunicazione

Oltre all'assemblea dei delegati, nel 2023 sono stati organizzati diversi eventi informativi per le associazioni socie. A fine marzo si è tenuta come preparazione all'assemblea dei delegati una riunione via Zoom per discutere le modifiche previste del regolamento relativo al riconoscimento del metodo. Il 21 aprile si è tenuto a Olten un evento sul tema PROMs (Patient Reported Outcome Measures). L'obiettivo era quello di dimostrare le possibilità e le opportunità nonché i limiti di un progetto di questo tipo prima di un'eventuale decisione in merito. Le presentazioni degli esperti e la successiva discussione in gruppi e in plenaria hanno permesso di affrontare il tema della misurazione dei risultati nell'ottica dei clienti (cfr. anche il capitolo Politica, sezione PROMs).

La comunicazione regolare con le associazioni socie è avvenuta tramite corrispondenza via e-mail, numerosi contatti individuali via e-mail, per telefono, via Zoom o nell'ambito di incontri personali su questioni specifiche. A giugno e a dicembre sono state inviate newsletter più dettagliate con articoli sulle procedure dell'OmL TC e argomenti per terapisti praticanti (modifiche dei regolamenti, condizioni quadro politiche, requisiti degli assicuratori malattie, ecc.).

Nel 2023 sono stati svolti complessivamente 7 eventi informativi online sulla procedura di equivalenza e sull'Esame Professionale Superiore, con circa 200 partecipanti.

Nell'ambito delle pubbliche relazioni, il 2023 è iniziato con l'invio su larga scala dell'opuscolo «La Terapia Complementare a colpo d'occhio» in tedesco e francese alle associazioni socie e agli istituti di formazione. L'opuscolo è stato reso disponibile per l'ordinazione diretta sul sito web della TC e offerto sia sotto forma di download che come di stampato a pagamento.

Durante il mese di gennaio, una campagna pubblicitaria lanciata su Facebook nel dicembre 2022 ha continuato a funzionare, il che ha generato un ulteriore effetto sul traffico del sito web. La campagna è stata riproposta alla fine dell'anno con alcuni aggiustamenti. Per due mesi è stato inoltre inserito un banner su www.millefolia.ch, il portale svizzero di informazione sulla medicina complementare.

Per quanto riguarda i social media, sono stati pubblicati regolarmente post su Facebook e LinkedIn. A questo proposito si è posto un particolare accento sui teaser degli articoli del sito web e sui riferimenti alla professione. Il networking con le associazioni socie è stato ulteriormente ampliato. I contenuti sono stati condivisi, commentati e hanno ricevuto «Mi piace». È stato inoltre aperto un conto Instagram. Lo sviluppo di un progetto di social media ha gettato le basi per la strategia futura in questo settore.

In aprile, è stato pubblicato con breve preavviso un testo sulla terapia complementare in un supplemento cartaceo del quotidiano Tages-Anzeiger.

Il team redazionale si è riunito quattro volte e si è occupato tra l'altro di questioni come la stesura del piano editoriale, la correzione degli articoli inoltrati per il sito web TC, i social media, la combinazione di blocchi di testo/slogan, la definizione delle immagini e la creazione di una rete di contatti con le associazioni socie e il nuovo centro media Dakomed (cfr. anche il capitolo Politica, sezione Dakomed).

Politica

Cantoni

Appenzello esterno: i terapisti praticanti nell'ambito della terapia complementare hanno bisogno di un'autorizzazione cantonale. Quest'ultima viene rilasciata esclusivamente ai titolari del certificato settoriale (per cinque anni dopo aver conseguito il CS) o del diploma federale. Per poter assolvere i praticanti durante la formazione, è eventualmente necessario cercare un'opzione fuori cantone.

Diversi scambi via e-mail non hanno comportato alcun cambiamento. All'inizio del 2024 è prevista un incontro via Zoom con le autorità sanitarie e il medico cantonale.

Berna: Durante il processo di consultazione sull'ordinanza sanitaria, l'OmL TC ha sostenuto l'approccio di mantenere la Terapia Complementare senza autorizzazione. Allo stesso tempo, ha colto l'occasione per proporre l'obbligo di notifica per i terapisti praticanti con diploma federale, purtroppo senza successo.

San Gallo: La situazione dei terapeuti praticanti nell'ambito della terapia complementare nel Cantone di San Gallo è stata chiarita nella misura in cui l'esercizio della professione in tutti i metodi è ora soggetto all'obbligo di autorizzazione. Secondo le informazioni finora disponibili, sembra probabile una soluzione più liberale per la nuova legge sanitaria, che dovrebbe finalmente entrare in vigore nel 2024.

Ticino: Dopo una lunga attesa, finalmente qualcosa si è mosso. A partire dal mese di aprile 2023, la pratica professionale supervisionata tra il certificato settoriale e l'EPS non dovrà più svolgersi nell'ambito di un impiego, bensì potrà essere svolta sotto la propria responsabilità professionale. Richiede solo un'autorizzazione formale.

Per quanto riguarda il lavoro con i clienti che deve essere dimostrato nell'ambito di un praticantato durante una formazione accreditata in terapia complementare o per adempiere le 250 ore con i clienti per la procedura di equivalenza Certificato settoriale OmL TC, le norme legali costituiscono ancora un ostacolo, ma gli istituti di formazione hanno trovato modi creativi per soddisfare tutti i requisiti, almeno letteralmente.

Turgovia: nonostante gli sforzi compiuti in termini di argomentazione giuridica e di lobbying politico, le preoccupazioni dell'OmL TC sono state completamente ignorate nella revisione parziale della legge sanitaria e nella revisione totale dell'ordinanza sulle professioni sanitarie. La terapia complementare è e rimane soggetta all'obbligo di autorizzazione. Nel 2024 si dovrà dedicarsi alla ricerca di soluzioni sensate da realizzare nella prassi.

Zugo: Per il Cantone di Zugo, si è potuto chiarire definitivamente due questioni: La terapia complementare non è soggetta all'obbligo di autorizzazione e l'attuale obbligo di notifica la esenta dall'IVA.

Dakomed

In tutte le consultazioni e questioni simili, Dakomed parte dal presupposto che l'OmL TC prenda l'iniziativa e posizione laddove lo ritenga importante. Tuttavia, l'OmL TC può sempre contare sul supporto di Dakomed. Il capo lobbista Walter Stüdeli, ad esempio, è stato disponibile come relatore per l'evento informativo PROMS.

In vista delle elezioni federali, ben 420 candidate e candidati hanno risposto alle domande supplementari di Dakomed sulla medicina complementare su smartvote. I candidati e le candidate che Dakomed raccomanda per l'elezione sono stati pubblicati sul sito web di Dakomed. Purtroppo, i risultati delle elezioni del 2023 non renderanno più facile il lavoro della medicina complementare e alternativa nei prossimi quattro anni.

Da maggio 2023, il nuovo centro media è diretto da Lukas Fuhrer, che ha lavorato per molti anni come giornalista e redattore presso l'Associazione svizzera dei droghieri ASD. Il centro media ha quattro compiti: Preparazione di informazioni di base, attività mediatiche reattive (ad esempio, lettere di lettori), attività mediatiche proattive e networking. L'impegno professionale ha già avuto un impatto sensibilmente positivo sui resoconti dei media.

CAMsuisse

Come sempre, gli assicuratori sono stati l'argomento dominante durante le tre riunioni CAMsuisse. In diverse occasioni sono stati necessari interventi congiunti, ovvero sia in strane campagne pubblicitarie in cui i terapeuti fungevano da broker assicurativi, sia per contrastare la minaccia di stralcio dalla lista dei terapeuti che superano una tariffa massima stabilita dall'assicuratore. In questi casi, la reazione chiara e congiunta delle associazioni CAMsuisse ha avuto il successo desiderato.

Sempre più assicuratori cercano il dialogo con CAMsuisse (o con l'OmL TC) di propria iniziativa. Altrove, purtroppo, c'è ancora un'allarmante mancanza di conoscenza e comprensione della professione di terapeuta complementare da parte degli assicuratori.

Per quanto riguarda il riconoscimento dei terapeuti, i singoli assicuratori stanno valutando concretamente una restrizione della conservazione dei diritti acquisiti per quei terapeuti praticanti che dispongono soltanto del riconoscimento RME o ASCA. L'OmL TC si è sempre chiaramente opposta a tale restrizione.

PROMs

In aprile, l'OmL TC ha organizzato un evento informativo sul tema delle PROMs, che ha registrato un'ottima partecipazione. Sono intervenuti Linda Hadorn dell'ANQ, l'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche, il dott. Christian Larsen di Spiral Dynamics e Walter Stüdeli, consulente politico di Dakomed.

Dalla discussione e dai feedback sui blocchi a fogli mobili è risultato un grande interesse per il progetto. Allo stesso tempo, si temeva anche che i singoli metodi o persino i singoli terapisti potessero essere valutati e messi uno contro l'altro. Sin dall'inizio, l'OmL TC si è opposto con successo alla raccolta di qualsiasi informazione che potesse essere utilizzata per tali valutazioni. Oltre agli effetti positivi attesi nel lavoro degli ambulatori partecipanti, l'obiettivo delle PROMs è quello di fornire prove oggettive degli effetti positivi dei trattamenti di terapia complementare sulla salute e sulla qualità di vita dei clienti.

Nel 2024 saranno prese ulteriori misure per un progetto pilota PROMs d'intesa con le associazioni.

Finanze

L'anno associativo 2023 si è chiuso con un utile operativo di CHF 243'828.75. Questa cifra supera di CHF 272'703.75 il risultato previsto e può essere considerata molto soddisfacente.

Sul lato delle entrate hanno influito sul risultato soprattutto gli introiti per le procedure di equivalenza Certificato settoriale, di circa CHF 213'000 superiori a quanto preventivato. Questi introiti sono riconducibili al fatto che i numerosi dossier ricevuti nel 2022 hanno potuto essere finalizzati in aggiunta alle nuove registrazioni. Di conseguenza, il numero di dossier da contabilizzare alla voce Ratei e risconti è diminuito drasticamente. I requisiti per le procedure di equivalenza sono diminuiti nel bilancio di CHF 335'063, passando da CHF 531'713 alla fine del 2022 a CHF 196'650 al 31.12.2023.

È possibile evincere un'altra grande differenza rispetto al preventivo nei costi per prestazioni di terzi. Il motivo è che alcuni progetti non hanno potuto essere realizzati come previsto (ad esempio, una formazione approfondita per gli esperti di esami EPS TC, un opuscolo in lingua italiana sulle terapie complementari nell'ambito del lavoro di pubbliche relazioni).

I ratei e risconti per prestazioni già pagate ma non ancora ricevute (EPS, PEQ e accreditamento) sono aumentati nel 2023 di CHF 320'938. Al 31.12.2023, il saldo di tutti questi ratei e risconti ammonta complessivamente a CHF 794'700.--.

L'attivo circolante dell'OmL TC si attesta a CHF 2'068'459.48 al 31.12.2023 ed è quindi di CHF 105'376.56 inferiore rispetto al valore al 31.12.2022. Il capitale proprio dell'OmL TC ammonta, al 31.12.2023, a CHF 1'243'642.29.

Sulla base dei dati disponibili sui Certificati settoriali emessi negli ultimi anni e della significativa diminuzione dei dossier PEQ aperti al 31.12.2023, si può ipotizzare che le ingenti entrate derivanti dalla procedura di equivalenza diminuiranno significativamente nel 2024. Negli ultimi anni, le entrate risultanti dalla procedura di equivalenza hanno permesso all'OmL TC di ampliare ulteriormente la riserva finanziaria di circa CHF 1'000'000 derivante dalla conversione dei diplomi professionali e, allo stesso tempo, di finanziare progetti importanti come le attività di pubbliche relazioni. La graduale perdita delle entrate derivanti dalla procedura di equivalenza porrà l'OmL TC e le associazioni professionali di fronte a nuove sfide finanziarie nei prossimi anni. Ciò è dovuto in particolare al fatto che l'EPS deve coprire i propri costi e non può generare entrate per altre mansioni dell'OmL TC.

Sede amministrativa

Con la nuova organizzazione della sede amministrativa di Soletta, Nicole Schaffner, Claudia Pohl e Gregor Schraner hanno occupato in rapida successione il loro posto di lavoro presso l'OmL TC nel 2018 e hanno così potuto festeggiare il loro quinto anniversario nel 2023. Marlene Wittenwiller supervisiona il processo di equivalenza con grande dedizione dall'autunno 2017. Nel 2022, Sara Kasperek è entrata a far parte del team come collaboratrice specializzata e ha potuto aumentare il suo grado di occupazione al 60% a partire

dall'1.1.2023. Ciò ha consentito di effettuare sostituzioni interne e di svolgere attività supplementari, tra cui il lavoro di pubbliche relazioni. C'è stato un cambiamento presso la segreteria degli esami EPS. Corinne Hiller ha lasciato l'OmL TC alla fine di ottobre 2023 per affrontare una nuova sfida. A partire dall'1.1.2024 le è subentrata Isabelle Rajah-Hatt. Alla fine del 2023, la sede amministrativa comprendeva l'equivalente di tre unità a tempo pieno, ossia 300% (esclusa la segreteria degli esami).

La costanza presso la sede amministrativa e nella gestione delle procedure è estremamente preziosa per poter assicurare lo svolgimento delle svariate mansioni e garantire la conoscenza. La sede amministrativa dell'OmL TC rimane il punto di riferimento per le richieste di informazioni provenienti dall'intero settore MCA. Per poter aumentare le conoscenze e il networking è necessario compiere sforzi per gestire le richieste di informazioni. Non è sempre possibile fare una netta distinzione tra le associazioni dei metodi, le altre OmL e gli stakeholder.

L'infrastruttura della sede amministrativa è stata adeguata alle crescenti esigenze ampliando la rete informatica, acquistando una stampante ad alte prestazioni e una postazione di lavoro aggiuntiva.

Nel 2023, la direzione della sede amministrativa si è occupata intensamente della nuova legge sulla protezione dei dati, sia a livello di OmL TC che con riferimento ai terapisti praticanti. La formazione continua, gli adeguamenti organizzativi, i chiarimenti e la creazione della documentazione e dei modelli necessari hanno richiesto tempo. Nell'ambito dell'EPS, è stato ulteriormente sviluppato lo strumento di amministrazione programmato internamente per l'EPS. Sono state quindi ottimizzate l'amministrazione dei partecipanti e l'organizzazione. Si è inoltre posto l'accento sull'implementazione dell'attività di pubbliche relazioni nei processi regolari della sede amministrativa.

Riconoscimento dei metodi

A seguito delle modifiche apportate al regolamento relativo al riconoscimento del metodo dell'OmL TC nel 2021 e della nuova procedura di ammissione per il riconoscimento effettivo dei metodi, sono state inoltrate pochissime richieste di riconoscimento di nuovi metodi da parte dell'OmL TC. Nel 2023, solo un'associazione professionale ha presentato una richiesta di riconoscimento del proprio metodo. Deve ancora essere condotto un colloquio preliminare.

In occasione dell'assemblea dei delegati dell'OmL TC, il regolamento relativo al riconoscimento del metodo è stato di nuovo leggermente modificato. Sono state adeguate le disposizioni relative al numero di diplomati EPS richiesto al momento della verifica del metodo ogni 10 anni. Tuttavia, il requisito della SEFRI illustrato al capitolo «Consiglio direttivo» ha escluso i requisiti di questo regolamento interno dell'OmL TC.

Le linee guida per la presentazione della richiesta di riconoscimento come metodo di Terapia Complementare OmL TC sono state adattate in vista della verifica periodica dei metodi ogni 10 anni. Durante la stesura o l'adattamento dell'IDMET occorre coinvolgere o consultare gli istituti di formazione accreditati dall'OmL TC ed è auspicabile il coinvolgimento di altri istituti di formazione pertinenti. Sono state inoltre chiarite le informazioni sulla presentazione delle risorse specifiche del metodo nonché sulla portata e sulla struttura della formazione.

Procedura di equivalenza Certificato settoriale (PEQ CS)

Nel 2023 hanno potuto essere rilasciati 576 certificati settoriali OmL TC tramite il completamento della procedura di equivalenza.

Quest'anno è stato quindi di gran lunga il più riuscito in termini di rilascio di Certificati settoriali tramite la PEQ. Dall'inizio della procedura di equivalenza fino alla fine dell'anno in rassegna, è stato possibile rilasciare complessivamente 2'682 Certificati settoriali.

Questo marcato aumento nell'ambito della PEQ CS è riconducibile, da un lato, un'eccedenza di casi pendenti dall'anno precedente e, dall'altro, la scadenza delle disposizioni transitorie di sette anni (compresa la possibilità di compensare completamente il Tronc Commun TC) per i metodi TC acupressione, tecnica Alexander, terapia MPA, terapia del respiro, feldenkrais, euritmia terapeutica, polarity, rebalancing,

integrazione strutturale e, infine, riflessologia. Per quest'ultimo metodo, in particolare, è giunto un numero eccezionalmente elevato di domande dalla Svizzera francese e italiana.

Cogliamo l'occasione per ringraziare anche i nostri esperti di lunga data per il grande impegno profuso nella valutazione dei numerosi dossier.

La «Guida alla redazione del saggio sull'identità TC», entrata in vigore all'inizio del 2022, nonché i criteri e gli indicatori adattati hanno dimostrato la loro validità e si può osservare un costante miglioramento della qualità dei saggi.

In base a un intervento della SEFRI, è stato rivisto il documento «Direttive relative ai diplomi di livello secondario II ed equivalenze». È possibile presentare all'OmL TC una richiesta di rilascio di un certificato di equivalenza a un titolo di studio di livello secondario II in assenza di un titolo di studio formale a questo livello. Le nuove linee guida entrano in vigore l'1.1.2024 e sono valide sia per la PEQ CS sia per le formazioni accreditate.

Accreditamento di formazioni TC

Nell'anno in rassegna sono stati accreditati cinque nuovi cicli di formazione, due dei quali nella Svizzera francese e uno in Ticino. È ancora in fase di elaborazione un'altra domanda di accreditamento, in quanto occorre ancora soddisfare alcuni requisiti.

Dall'inizio della procedura di accreditamento ed entro la fine del 2023, l'OmL TC ha potuto accreditare complessivamente 33 corsi di formazione TC con Tronc Commun, 6 corsi di formazione TC con Tronc Commun esterno e 12 corsi di formazione TC Tronc Commun senza formazione nel metodo.

Nel processo di riaccreditamento dei cicli di formazione, nell'anno in rassegna sono state elaborate con successo altre 14 domande.

Nel 2023 l'OmL TC ha rilasciato 341 certificati settoriali a coloro che hanno concluso con successo la formazione TC accreditata, il che porta a 1'126 il numero complessivo di CS rilasciati dopo l'accREDITAMENTO della formazione. Rispetto al CS dopo una PEQ di successo, ciò corrisponde a una quota pari a circa il 30%.

Il gruppo di lavoro Garanzia della qualità, fondato sulla base di una decisione approvata dall'assemblea dei delegati dell'OmL TC il 10 maggio 2022, si è riunito cinque volte tra dicembre 2022 e dicembre 2023 per trattare intensamente il tema della garanzia della qualità nell'ambito della formazione e dei diplomi a livello di certificato settoriale.

I risultati e le raccomandazioni sono riassunti in un documento e si rivolgono in particolare al consiglio direttivo e alle associazioni socie dell'OmL TC.

Infine, sono stati adeguati i requisiti per i terapeuti praticanti nel proprio processo e per i mentori nell'ambito del praticantato. Dopo la scadenza delle disposizioni transitorie di 9 anni, è ora necessario un certificato settoriale dell'OmL TC e non più un diploma federale.

Commissione di ricorso

Nell'anno in rassegna, la commissione di ricorso non ha dovuto elaborare alcun ricorso.

I due membri di lunga data della commissione di ricorso, Walter Weber e Patricia Vonlanthen, hanno annunciato le loro dimissioni a partire dall'assemblea dei delegati del 2024.

Commissione d'esame

La commissione d'esame si è riunita sette volte nel 2023 per organizzare e condurre l'Esame Professionale Superiore (EPS). A differenza degli anni precedenti, nell'anno in rassegna non ci sono stati cambiamenti di personale nella commissione d'esame.

Vorremmo cogliere l'occasione per ringraziare il team ben collaudato composto da Catharina Canziani, Kathrin Enz, Sandra Hirschi, Tamara Odermatt, Georg Weitzsch e la co-presidenza con Regula Banz e Raphael Schenker, che hanno diretto questa commissione.

Entrambi gli Esami Professionali Superiori (EPS) si sono di nuovo svolti presso l'hotel Seepark di Thun. Hanno partecipato all'EPS 2023/1 63 candidati, di cui 13 ripetenti. La quota di successo si è attestata al 68% (senza ripetenti). Hanno partecipato all'EPS 2023/2 69 candidati, di cui 11 ripetenti. La quota di successo di questo esame si è attestata al 81% (senza ripetenti).

Nell'anno in rassegna, complessivamente 101 terapisti complementari hanno ottenuto il diploma federale tramite l'EPS. 2 terapisti hanno ottenuto il diploma federale a posteriori. I diplomi sono stati consegnati in un contesto festoso durante due cerimonie di laurea a Soletta.

Dall'inizio della conduzione dell'EPS TC e fino al termine dell'anno in rassegna, 1'467 terapisti praticanti hanno conseguito il diploma federale, 611 dopo il superamento dell'EPS e 856 tramite il conferimento a posteriori del diploma.

Un ricorso presentato nel 2022 contro una decisione di esame della commissione d'esame è stato respinto dalla SEFRI nell'anno in rassegna.

Oltre alla preparazione dei compiti d'esame e allo svolgimento dell'Esame Professionale Superiore (EPS), la commissione d'esame si è occupata della revisione dell'EPS nel 2023 (cfr. il paragrafo successivo nel rapporto annuale). Ha inoltre sviluppato un sondaggio dettagliato per i candidati e gli esperti dell'EPS al fine di valutare ogni EPS.

Gli esperti (PEX) dell'EPS sono stati formati in due giornate di coordinazione per quanto riguarda l'accettazione e la valutazione dell'esame. La co-presidenza della commissione d'esame ha inoltre condotto discussioni di valutazione in vista della rielezione di singoli PEX dopo due anni di attività.

Il team PEX, che alla fine dell'anno contava 46 esperti provenienti da tutte le parti del Paese, ha registrato un numero significativamente maggiore di nuovi membri rispetto alle partenze nell'anno in rassegna. Poiché un numero sempre crescente di candidati all'esame provenienti dalla Svizzera francese e italiana si iscrivono all'EPS, si cercano soprattutto nuovi esperti di lingua francese e italiana.

L'anno 2023 ha segnato l'inizio di una proficua collaborazione tra la commissione d'esame dell'OmL TC e la Commissione per la garanzia della qualità (CGQ) dell'OmL Medicina alternativa. I rappresentanti delle due commissioni hanno assistito a un EPS dell'altra OmL e hanno così potuto farsi un'idea dell'organizzazione e dell'attuazione dei rispettivi EPS. Anche se i due esami non possono essere confrontati 1:1, lo scambio è stato considerato molto prezioso da entrambe le commissioni e verrà certamente proseguito nel prossimo anno.

Verifica della coerenza e revisione totale dell'Esame Professionale Superiore

Nel febbraio 2023, l'OmL TC ha ricevuto i risultati della verifica di coerenza II dell'Esame Professionale Superiore per terapisti complementari (EPS TC) condotto dalla Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP. Come auspicato dall'OmL TC, il rapporto molto positivo della SUFFP ha tuttavia mostrato anche opportunità di ottimizzazione in alcune aree della progettazione dell'EPS TC, in particolare nella rappresentazione della realtà professionale, nella revisione delle competenze di supporto e nella delimitazione, ponderazione e griglia di valutazione delle singole parti d'esame.

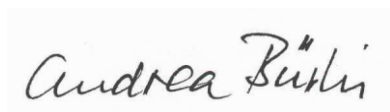
Sulla base dei risultati della verifica di coerenza, il consiglio direttivo dell'OmL TC ha inizialmente ipotizzato l'ottimizzazione dell'EPS esistente. Tuttavia, considerato che negli ultimi anni la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) ha emanato nuove linee guida per l'elaborazione del profilo professionale e del profilo di qualifica, l'OmL TC ha deciso di richiedere alla SEFRI una revisione totale dell'EPS TC. Non sarebbe stato opportuno investire nell'ottimizzazione dell'EPS TC senza rivedere i documenti di base secondo gli attuali requisiti della SEFRI.

Per la revisione totale dell'EPS TC è stato costituito un team di progetto diretto da Andrea Bürki e composto da membri del consiglio direttivo e della commissione d'esame. Gregor Thurnherr, proprietario e

amministratore delegato dell'«Institut Bilden Beraten», è stato incaricato di assistere il progetto. La richiesta legata al progetto e alle sovvenzioni è stata approvata dalla SEFRI nel settembre dell'anno in rassegna.

È importante sottolineare che con questa revisione totale dell'EPS TC non si prevede di creare né un nuovo profilo professionale né un esame completamente diverso. Al contrario, il profilo professionale esistente e l'EPS, in vigore dal 2016, vengono perfezionati, ottimizzati e adattati ai nuovi requisiti della SEFRI. Alla fine dell'anno la modifica dei documenti di base era già in fase avanzata.

Il profilo di qualifica con il profilo professionale integrato, aggiornato in base ai requisiti attuali, è stato presentato alle associazioni socie dell'OmL TC e agli istituti di formazione con cicli di formazione accreditati dall'OmL TC in occasione di due eventi, uno tenutosi a Soletta e l'altro a Berna, e sottoposto per una prima discussione e consultazione. Il feedback dei gruppi di interesse citati è stato sempre positivo e il team di progetto ha potuto beneficiare di alcuni commenti importanti e tenerne conto per la revisione totale.



Andrea Bürki
Presidente OmL TC



Claudia Pohl



Nicole Schaffner

Condiretrici della sede amministrativa OmL TC